

Số: /KH-UBND

Việt An, ngày tháng 8 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã Việt An

Căn cứ Kế hoạch số 183/KH-UBND ngày 16/4/2026 của UBND thành phố Đà Nẵng về triển khai hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Đà Nẵng;

Căn cứ Kế hoạch phối hợp số 01/KHPH-BKHCN-UBND ngày 26/5/2026 giữa Bộ Khoa học và Công nghệ và UBND thành phố Đà Nẵng về triển khai thí điểm hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Đà Nẵng;

Căn cứ Công văn số 5988/UBND-SKHCN ngày 25/6/2026 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc phối hợp triển khai kế hoạch hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh, bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Đà Nẵng;

Căn cứ Công văn số 4616/SKHCN-CNTT ngày 10/7/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc đôn đốc triển khai Kế hoạch hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn thành phố;

UBND xã Việt An ban hành Kế hoạch triển khai hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã Việt An, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai hiệu quả Kế hoạch số 183/KH-UBND ngày 16/4/2026 của UBND thành phố và các văn bản chỉ đạo của Sở Khoa học và Công nghệ về hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh chuyển đổi số.

- Nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho các cửa hàng, hộ kinh doanh; hỗ trợ tiếp cận, ứng dụng các nền tảng, giải pháp số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt, hóa đơn điện tử, phần mềm quản lý bán hàng, thương mại điện tử, chữ ký số và các giải pháp số khác phù hợp với nhu cầu thực tế của từng hộ kinh doanh.

- Huy động sự tham gia của các doanh nghiệp công nghệ số, cơ quan Thuế và Tổ Công nghệ số cộng đồng trong việc hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở.

2. Yêu cầu

- Bảo đảm triển khai đồng bộ, thiết thực, hiệu quả.

- Lấy hộ kinh doanh làm trung tâm; việc tham gia hoàn toàn trên cơ sở tự nguyện.

- Tăng cường phối hợp giữa UBND xã, Thuế cơ sở, doanh nghiệp công nghệ số và các lực lượng tại địa phương.

- Báo cáo kết quả bảo đảm kịp thời, chính xác.

II. MỤC TIÊU CỤ THỂ TRONG NĂM 2026

1. Phần đầu 90% cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ trên địa bàn xã được tiếp cận, tham gia Kế hoạch;

2. Góp phần vào chỉ tiêu, tổng giá trị thanh toán không dùng tiền mặt đạt trên 10 lần GRDP thành phố, thương mại điện tử trong tổng buôn bán lẻ hàng hóa là 10%;

3. Hoàn thành việc khảo sát, đánh giá mức độ chuyển đổi số của cửa hàng, hộ kinh doanh thông qua hệ thống trực tuyến do Bộ Khoa học và Công nghệ cung cấp, bảo đảm thu thập thông tin đầy đủ, chính xác, phục vụ công tác tổng hợp, phân tích;

4. 90% cửa hàng, hộ kinh doanh tham gia khảo sát được tư vấn, hướng dẫn và hỗ trợ tiếp cận, trải nghiệm các nền tảng số, công cụ số phù hợp với nhu cầu và điều kiện thực tế (phần mềm quản lý bán hàng, tài khoản không dùng tiền mặt, hóa đơn điện tử, chữ ký số, ...);

5. Hình thành cơ sở dữ liệu về chuyển đổi số của khu vực kinh doanh bán buôn, bán lẻ trên địa bàn thành phố, xã, phục vụ công tác quản lý, điều hành, hoạch định và triển khai các chính sách hỗ trợ tiếp theo;

6. Tổ chức tối thiểu 01 hội nghị hoặc lớp tập huấn về chuyển đổi số cho các cửa hàng, hộ kinh doanh;

7. Khuyến khích và hỗ trợ các cửa hàng, hộ kinh doanh có nhu cầu đăng ký, sử dụng tên miền quốc gia “.vn” và các dịch vụ số đi kèm nhằm từng bước hình thành thương hiệu số và hiện diện trực tuyến.

III. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI VÀ LỢI ÍCH ĐỐI VỚI CÁC BÊN THAM GIA

1. Đối tượng

- Các cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ. số.

- Các doanh nghiệp công nghệ số, ngân hàng, tổ chức cung cấp giải pháp

2. Phạm vi: Trên toàn địa bàn xã Việt An.

3. Lợi ích đối với các bên tham gia

a) Đối với cửa hàng, hộ kinh doanh (đối tượng thụ hưởng trực tiếp)

- Được khảo sát, đánh giá “sức khỏe số” miễn phí, biết rõ mức độ sẵn sàng chuyển đổi số của mình;

- Được chuyên gia tư vấn chuyên sâu giúp xác định đúng nhu cầu và lựa chọn giải pháp phù hợp với mô hình kinh doanh;

- Được trải nghiệm và sử dụng các nền tảng số xuất sắc, với các gói ưu đãi riêng biệt cho Chương trình tại thành phố Đà Nẵng;

- Được tích hợp giải pháp thanh toán số và quản lý kinh doanh đa kênh, giúp giảm chi phí vận hành, nâng cao năng suất và hiệu quả kinh doanh;
- Tham gia các lớp tập huấn, đào tạo kỹ năng chuyên đổi số, như bán hàng đa kênh, marketing trực tuyến, quản lý tài chính, giúp nâng cao năng lực cạnh tranh bền vững;
- Mở rộng tệp khách hàng trên môi trường số, nâng cao doanh thu và tối ưu hóa hoạt động quản lý kho, nhân sự, quy trình kinh doanh;
- Được hưởng chính sách ưu đãi: miễn phí 01 năm sử dụng chữ ký số/gói sản phẩm sử dụng, ứng dụng chữ ký số;
- Được tập huấn, phổ biến pháp luật về chữ ký số và các lợi ích kèm theo như: Phần mềm quản lý bán hàng; phần mềm nghiệp vụ kế toán; đăng ký và xuất hoá đơn điện tử; kê khai và nộp thuế điện tử; thanh toán điện tử (bao gồm: thiết bị thanh toán, ứng dụng trợ thủ tài chính/ví điện tử, giải pháp loa thanh toán); kết nối đa kênh sàn thương mại điện tử; đăng ký và ứng dụng, sử dụng chữ ký số; kê khai và nộp bảo hiểm xã hội,...;
- Được miễn phí 02 năm sử dụng với 01 tên miền “biz.vn” và các dịch vụ số (website, email, hosting) đăng ký đầu tiên, áp dụng Doanh nghiệp thành lập trong vòng 01 năm tính đến trước thời điểm đăng ký sử dụng tên miền, hộ kinh doanh có giấy đăng ký kinh doanh;
- Được cung cấp các mẫu giao diện website (template) thiết kế chuyên biệt cho các ngành hàng thế mạnh của Đà Nẵng (đồ gỗ, thủ công mỹ nghệ, nông sản...) để thuận tiện sử dụng ngay;
- Được hỗ trợ đưa sản phẩm lên các sàn thương mại điện tử (như Shopee, Lazada, Postmart, Voso...); hướng dẫn vận hành gian hàng số, tối ưu hiển thị và tiếp cận khách hàng trên môi trường trực tuyến;
- Được hỗ trợ kết nối tiêu thụ sản phẩm với hệ thống siêu thị, trung tâm thương mại, chuỗi bán lẻ và các kênh phân phối hiện đại; từng bước hình thành kênh bán hàng ổn định, gắn chuyển đổi số với đầu ra hàng hóa.

b) Đối với UBND xã Việt An

- 90% cửa hàng, hộ kinh doanh tham gia chuyển đổi số thành công sẽ tạo chuyển biến căn bản cho ngành thương mại - dịch vụ, góp phần thực hiện thắng lợi mục tiêu phát triển kinh tế số của xã; góp phần vào chỉ tiêu thanh toán không dùng tiền mặt và thương mại điện tử;
- Hình thành cơ sở dữ liệu về hiện trạng chuyển đổi số của khu vực kinh doanh bán lẻ, phục vụ công tác hoạch định chính sách, hỗ trợ và quản lý nhà nước hiệu quả;
- Tăng tính minh bạch, chuẩn hóa quy trình quản lý, thúc đẩy sử dụng hóa đơn điện tử và nâng cao hiệu quả quản lý thuế, góp phần chống thất thu ngân sách;
- Có cơ sở dữ liệu về chuyển đổi số của khu vực kinh doanh bán buôn, bán lẻ trên địa bàn xã, phục vụ công tác quản lý nhà nước, triển khai các chính sách hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh (như vay qua VNeID, ...).

c) Đối với doanh nghiệp công nghệ số, ngân hàng, tổ chức cung cấp giải pháp số

- Mở rộng thị trường, tiếp cận đồng thời số lượng lớn khách hàng tiềm năng trong một địa bàn tập trung, tiết kiệm chi phí bán hàng và marketing;
- Khẳng định uy tín thương hiệu của doanh nghiệp khi được Bộ Khoa học và Công nghệ lựa chọn là đơn vị tham gia thí điểm;
- Tiếp nhận phản hồi thực tế từ người dùng, qua đó hoàn thiện sản phẩm, dịch vụ, phát triển các mô hình hợp tác bền vững với địa phương.

4. Các chính sách hỗ trợ nêu trên được thực hiện trên cơ sở nguồn ngân sách nhà nước theo quy định (nếu có) và nguồn xã hội hóa từ doanh nghiệp; việc hỗ trợ không mang tính bắt buộc và phụ thuộc vào điều kiện thực tế triển khai.

IV. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tuyên truyền, phổ biến Chương trình

- Tuyên truyền mục đích, ý nghĩa, lợi ích của chuyển đổi số đối với hoạt động kinh doanh; các chính sách hỗ trợ của Trung ương, thành phố và các chương trình ưu đãi của doanh nghiệp công nghệ số.
- Thông tin về các nền tảng, giải pháp số phục vụ hộ kinh doanh như: phần mềm quản lý bán hàng, hóa đơn điện tử, chữ ký số, thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử, tên miền quốc gia ".vn", website và các giải pháp số khác.
- Tuyên truyền thông qua Trang thông tin điện tử xã, hệ thống truyền thanh, Trang Zalo OA, các nhóm Zalo cộng đồng, mạng xã hội và các hình thức phù hợp khác.
- Phối hợp các thôn, Tổ Công nghệ số cộng đồng, các hội, đoàn thể tuyên truyền, phổ biến sâu rộng Kế hoạch cho các hộ kinh doanh nâng cao nhận thức, khuyến khích hộ kinh doanh chủ động tham gia Chương trình hỗ trợ chuyển đổi số.

Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công.

Đơn vị phối hợp: Các hội, đoàn thể, các tổ dân phố, Tổ Công nghệ số cộng đồng, doanh nghiệp công nghệ số.

Thời gian: Thường xuyên trong năm 2026.

2. Tiếp nhận, rà soát danh sách cửa hàng, hộ kinh doanh

Phối hợp Thuế cơ sở tiếp nhận danh sách cửa hàng, hộ kinh doanh; rà soát, cập nhật thông tin, phân nhóm theo địa bàn, ngành nghề để phục vụ công tác tuyên truyền và hỗ trợ.

Đơn vị chủ trì: Phòng Kinh tế.

Đơn vị phối hợp: Các tổ dân phố, Các tổ công nghệ số cộng đồng.

Thời gian: Tháng 8/2026.

3. Giới thiệu các nền tảng số, chính sách hỗ trợ, hướng dẫn thực hành

Phối hợp doanh nghiệp công nghệ số tổ chức hội nghị, hội thảo giới thiệu Chương trình hỗ trợ chuyển đổi số cho cửa hàng, hộ kinh doanh; hướng dẫn các giải pháp số phù hợp với từng nhóm ngành nghề.

Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội.

Đơn vị phối hợp: Phòng Kinh tế, Văn phòng HĐND&UBND xã, các thôn, Tổ Công nghệ số cộng đồng.

Thời gian: Tháng 8-9/2026.

4. Tổ chức triển khai hỗ trợ trực tiếp

Phối hợp Thuế cơ sở, doanh nghiệp công nghệ số và Tổ Công nghệ số cộng đồng tổ chức các đợt hỗ trợ trực tiếp tại địa bàn bằng nhiều hình thức như: đi từng ngõ, gõ từng nhà, đến trực tiếp cửa hàng, hộ kinh doanh để tư vấn, hướng dẫn và hỗ trợ triển khai các giải pháp số phù hợp với nhu cầu của từng hộ kinh doanh.

Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội.

Đơn vị phối hợp: Thuế cơ sở, Doanh nghiệp công nghệ số, Tổ CNSCĐ, Các đoàn thể

Thời gian: Theo kế hoạch triển khai của thành phố và doanh nghiệp công nghệ số.

5. Theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện

- Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì theo dõi tiến độ triển khai trên địa bàn; phối hợp doanh nghiệp công nghệ số và Thuế cơ sở kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh.

- Doanh nghiệp công nghệ số thực hiện tổng hợp kết quả hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh; báo cáo định kỳ hàng tuần theo biểu mẫu thống nhất của Sở Khoa học và Công nghệ; đồng thời gửi UBND xã để phối hợp theo dõi.

- Trên cơ sở kết quả triển khai và các báo cáo của doanh nghiệp công nghệ số, UBND xã tổng hợp tình hình thực hiện, phản ánh những khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp với Sở Khoa học và Công nghệ khi cần thiết.

Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội.

Đơn vị phối hợp: Doanh nghiệp công nghệ số, Thuế cơ sở và các cơ quan, đơn vị liên quan.

Thời gian: Tháng 8 - 12/2026 (định kỳ hàng tuần/tháng).

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bảo đảm từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp hiện hành; đồng thời lồng ghép từ các chương trình, đề án, kế hoạch liên quan và các nguồn xã hội hóa hợp pháp khác theo quy định.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là cơ quan đầu mối tham mưu UBND xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Chủ trì phối hợp với Thuế cơ sở, doanh nghiệp công nghệ số và các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng kế hoạch phối hợp, thống nhất nội dung, tiến độ triển khai trên địa bàn.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tình hình thực hiện; kịp thời tổng hợp những khó khăn, vướng mắc phát sinh để tham mưu UBND xã xem xét, giải quyết hoặc báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

- Phối hợp doanh nghiệp công nghệ số theo dõi kết quả triển khai, phục vụ công tác đánh giá, tổng hợp tình hình thực hiện Chương trình trên địa bàn.

2. Phòng Kinh tế

- Tiếp nhận dữ liệu cửa hàng, hộ kinh doanh từ Thuế, rà soát, cập nhật, chuẩn hóa danh sách cửa hàng, hộ kinh doanh trên địa bàn.

- Phối hợp tuyên truyền, vận động hộ kinh doanh tham gia Chương trình.

- Phối hợp rà soát tình hình hoạt động của hộ kinh doanh; tham gia hỗ trợ triển khai các hoạt động liên quan đến phát triển thương mại, thương mại điện tử và các giải pháp chuyển đổi số trong lĩnh vực kinh tế.

- Phối hợp giải quyết các khó khăn, vướng mắc thuộc lĩnh vực chuyên môn trong quá trình triển khai.

3. Đề nghị Thuế cơ sở 08 thành phố Đà Nẵng

- Phối hợp cung cấp danh sách cửa hàng, hộ kinh doanh phục vụ triển khai Chương trình.

- Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn các quy định liên quan đến hóa đơn điện tử, nghĩa vụ thuế và các chính sách hỗ trợ hộ kinh doanh trong quá trình chuyển đổi số.

- Cử cán bộ phối hợp cùng UBND xã và doanh nghiệp công nghệ số trong các đợt triển khai trực tiếp tại địa bàn khi cần thiết.

4. Doanh nghiệp công nghệ số, ngân hàng được phân công đồng hành

- Phối hợp với UBND xã xây dựng kế hoạch triển khai chi tiết trên địa bàn theo phân công của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Bố trí nhân sự kỹ thuật tham gia các hội nghị, hội thảo và trực tiếp hỗ trợ hộ kinh doanh triển khai các nền tảng, giải pháp chuyển đổi số theo nhu cầu thực tế.

- Hướng dẫn, hỗ trợ hộ kinh doanh tiếp cận, sử dụng các nền tảng số; giới thiệu các chương trình ưu đãi, chính sách hỗ trợ theo quy định.

- Tổng hợp kết quả triển khai trên địa bàn và báo cáo định kỳ hằng tuần theo biểu mẫu thống nhất của Sở Khoa học và Công nghệ; đồng thời phối hợp cung cấp thông tin cho UBND xã để theo dõi, tổng hợp tình hình thực hiện.

5. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, Công an xã, Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công, các Thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung Kế hoạch đến toàn thể cán bộ, hội viên, đoàn viên, nhân dân các hộ kinh doanh buôn bán trên địa bàn xã được biết để tham gia chương trình.

- Phối hợp vận động hộ kinh doanh tham gia Kế hoạch;

- Phối hợp doanh nghiệp công nghệ số, Thuế cơ sở và các lực lượng triển khai các hoạt động hỗ trợ chuyển đổi số tại cơ sở;

- Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia khảo sát, tư vấn, hỗ trợ chuyển đổi số tại địa bàn và hỗ trợ cập nhật, hoàn thiện cơ sở dữ liệu cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ trên địa bàn quản lý.

Trên đây là Kế hoạch triển khai hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã Việt An. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã nghiêm túc triển khai thực hiện; đề nghị Thuế cơ sở, doanh nghiệp công nghệ số, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội và các đơn vị liên quan phối hợp thực hiện hiệu quả Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố Đà Nẵng (b/c);
- Sở KH&CN thành phố Đà Nẵng (b/c);
- Văn phòng Đảng ủy (b/c);
- CT, PCT UBND xã;
- UBMTTQVN xã và các tổ chức CT-XH xã;
- Công an xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Các Thôn; Tổ CNSCĐ xã;
- Thuế cơ sở 8 thành phố Đà Nẵng;
- Lưu: VT, PVH-XH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Hoàng Việt

PHỤ LỤC

Danh mục nhiệm vụ hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn Xã Việt An

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày /8/2026
của UBND xã Việt An)

STT	Nội dung công việc	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Thời hạn hoàn thành	Kết quả đầu ra
1	Tiếp nhận dữ liệu cửa hàng, hộ kinh doanh từ Thuế	Phòng Kinh tế xã	Trước 12/8/2026	Danh sách cửa hàng, HKD phân bổ theo từng Thôn
2	Tổ chức lễ ra quân; triển khai hội nghị tập huấn chuyên đề cho hộ kinh doanh	Phòng VH-XH, các Doanh nghiệp công nghệ số đồng hành	Trước 30/8/2026	≥ 01 hội nghị; $\geq 20\%$ cửa hàng, hộ kinh doanh được tiếp cận, tư vấn và hỗ trợ triển khai giải pháp số.
3	Tư vấn cài đặt nền tảng số, giải pháp số phù hợp; mở mới tài khoản ngân hàng; đăng ký tên miền quốc gia “.vn”	Doanh nghiệp công nghệ số đồng hành, Phòng VH-XH, Tổ CNSCĐ	Trước 15/10/2026	$\geq 70\%$ cửa hàng, hộ kinh doanh được tiếp cận, tư vấn và hỗ trợ triển khai giải pháp số.
4	Cài đặt thực tế, bàn giao công cụ, hướng dẫn sử dụng phần mềm quản lý bán hàng, hóa đơn điện tử và các giải pháp số đã được triển khai.	Doanh nghiệp công nghệ số đồng hành, Phòng VH-XH, Thuế cơ sở, Tổ CNSCĐ	Trước 30/11/2026	$\geq 80\%$ cửa hàng, tích hợp hóa đơn & quản lý kho
5	Tổng hợp kết quả triển khai, đánh giá kết quả thực hiện Chương trình	Phòng VH-XH	Trước 30/12/2026	Đạt mục tiêu $\geq 90\%$ cửa hàng, hộ kinh doanh được tiếp cận, tư vấn và hỗ trợ triển khai giải pháp số.